



# GUÍA DE ACTUACIONES PARA LA CONTINUIDAD EDUCATIVA Y CONTRA LA BRECHA DIGITAL Y DE APRENDIZAJE

Contexto de emergencia sanitaria por la  
pandemia de coronavirus.  
**#EsteVirusLoParamosUnidos**

Secretaría de Educación y Universidades

## Dar una respuesta excepcional acorde con el derecho a la educación

El confinamiento por coronavirus y el cierre de escuelas pone a prueba la capacidad de respuesta de nuestro sistema educativo. Se trata de una situación excepcional y mundial que afecta a más de 1.370 millones de alumnos según la Unesco. En España, el cierre de escuelas y el confinamiento de 11 millones de alumnos en sus hogares nos exige una respuesta compartida entre Estado y CC. AA para mantener en funcionamiento el servicio público educativo.

- **Objetivo:** en la obligación progresista de garantizar la igualdad de oportunidades, el sistema educativo estatal y autonómico van a estar a la altura y hacer efectivo el derecho a la educación en estas circunstancias tan difíciles. Fundamentalmente, hemos de focalizar:
  - La prestación de las becas-comedor con fórmulas alternativas
  - La atención educativa al alumnado con necesidades especiales de apoyo
  - La brecha digital de acceso entre la infancia y adolescencia vulnerable
  - La brecha de aprendizaje en el hogar por la desigualdad cultural de apoyos y recursos familiares
- **Movilizar recursos:** de forma prioritaria debemos activar y focalizar todos los recursos a nuestro alcance para mantener la continuidad educativa a distancia y atender a toda la población escolar, focalizando las cuatro situaciones arriba mencionadas.
- **Ordenar y liderar en situación de alarma:** la comunidad educativa, ante esta situación crítica, muestra un alto índice de ansiedad y demanda capacidad de decisión y liderazgo. La administración pública debe liderar y garantizar unos mínimos mediante instrucciones y normativa que ordenen la situación con alternativas que deben construirse como un proceso sin precedentes.
- **Readaptar el sistema al confinamiento:** la buena voluntad del profesorado de estar a la altura puede provocar también el colapso del alumnado con excesivas tareas. Hay que equilibrar una solución educadora que no sobrecargue ni tensione a alumnado y familias.
- **Apoyo emocional y humano para la resiliencia:** se corre el riesgo de deshumanizar el proceso educativo por anteponer el avance del temario al acompañamiento, así como el seguimiento de la programación a la personalización del aprendizaje. No podemos olvidar los efectos psicológicos y emocionales que alteran rutinas, hábitos y pautas de estudio. Profesorado y tutores saben cómo dar ese apoyo para la resiliencia que hoy es necesario.

Nuestra brújula y paradigma es la **INCLUSIÓN EDUCATIVA**. Los socialistas vamos a dar una respuesta excepcional que esté acorde con el derecho a la educación y los derechos de la infancia.

Vamos a asegurar la continuidad educativa a distancia de nuestro alumnado para que sigan aprendiendo en las mejores condiciones sin olvidarnos de la equidad. **Sabemos que no hay nada mejor y más igualador que la escuela presencial, pero hay que llenar ahora su vacío.** De aquí esta Guía de Actuaciones para ayudar a la comunidad educativa.

**CIERRE DE ESCUELAS: LA BRECHA DIGITAL Y DE APRENDIZAJE**

**a) La brecha digital limita, pero no podemos permitir que excluya**

Sin ordenador/portátil hogares con menores: **14%**

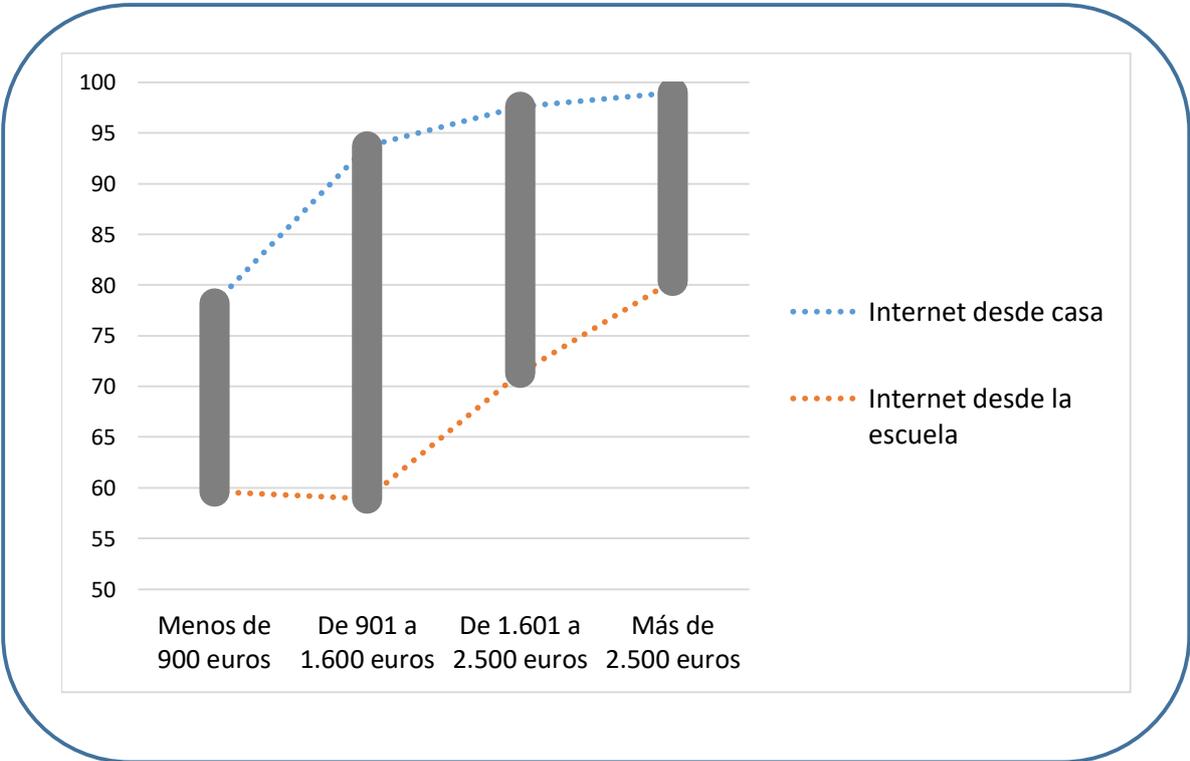
*Sin ordenador/portátil hogares pobres con menores: **30%***

Sin Internet en casa hogares con menores: **5,3%**

*Sin Internet en hogares pobres con menores: **13,6%***

Fuente: ECV-2018

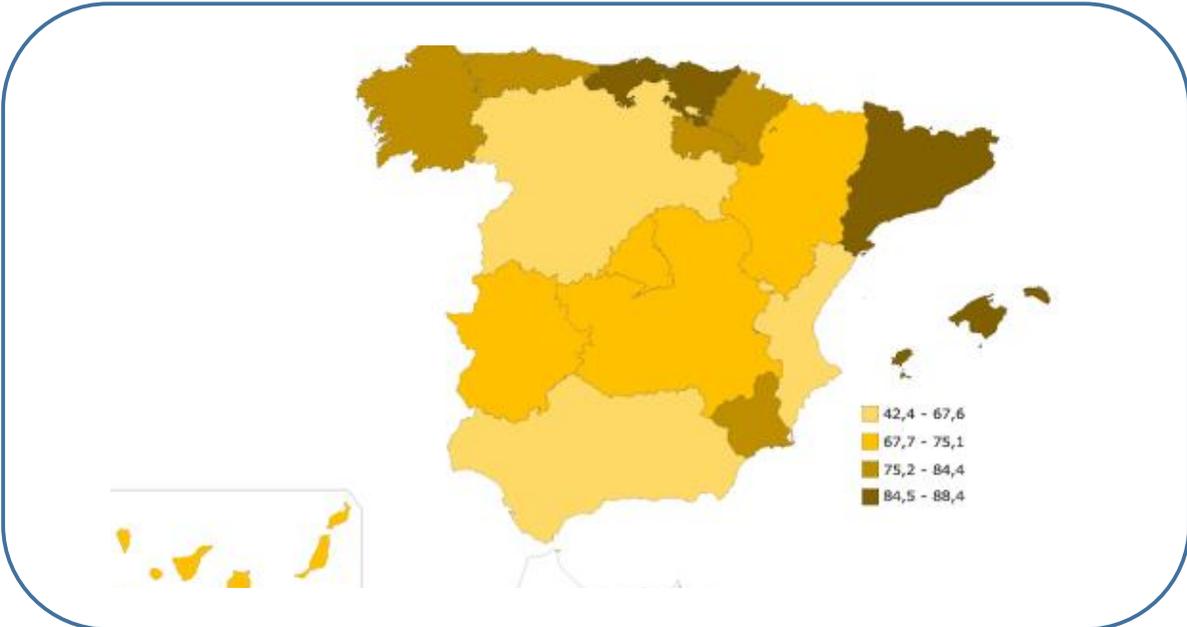
**b) Además de la brecha digital, hay brecha por niveles de renta familiar en acudir a escuelas que hacen un uso pedagógico intensivo de Internet**



Fuente: Encuesta sobre Equipamiento y Uso de TIC en los hogares (INE, 2017)

- Debemos dar cobertura digital al alumnado sin portátil ni conexión
- Las familias con rentas más altas acuden a escuelas que hacen un uso más intensivo de Internet y de didácticas on-line
- Hay que evitar tanto la brecha digital de acceso como la brecha de aprendizaje

**c) Brecha territorial según el uso de Internet desde la escuela entre niños de 10 a 15 años**

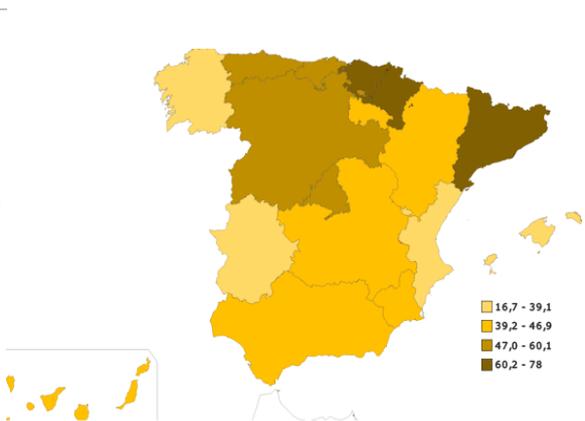
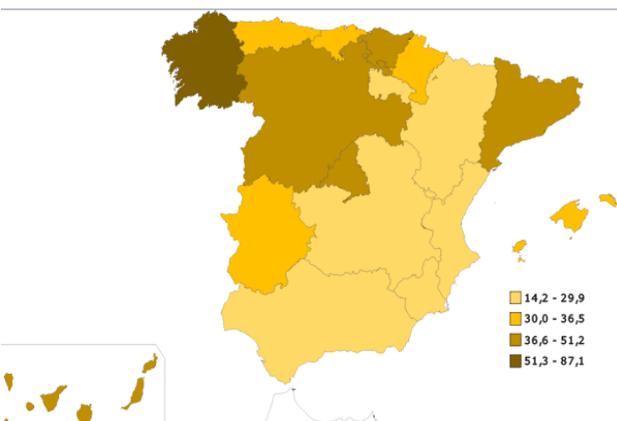


Fuente: Encuesta sobre Equipamiento y Uso de TIC en los hogares (INE, 2017)

**d) Brecha entre las redes pública y concertada a la hora de ofrecer EVA- Entornos Virtuales de Aprendizaje (software que posibilita la interacción didáctica *on line* entre centro-hogar)**

Todos los centros públicos

Todos los centros privados



Fuente: EducaBASE, Ministerio de Educación y Formación Profesional (2017)

## FACTORES LIMITANTES BAJO EL CONFINAMIENTO

- En estos momentos, el confinamiento domiciliario hace inviable cualquier interacción física, debiendo realizarse el contacto exclusivamente vía telefónica o telemática.
- Esta limitación insoslayable nos obliga a readaptar la educación e instrucción de contenidos pensando en los eslabones más débiles de alumnado y desde ellos, arbitrar **una solución inclusiva para todos** de la que no queden excluidos.
- Ante la situación que vivimos de enseñanza no presencial hay que redefinir todos los procesos educativos y de gestión del centro. Debemos resolver los problemas prácticos planteados por el confinamiento domiciliario para avanzar hacia un **modelo urgente de educación más personalizada e inclusiva**.
- La actual situación de urgencia requiere:
  - ✓ Establecer objetivos claros y compartidos a muy corto plazo,
  - ✓ Coordinación institucional para una administración digital más ágil y eficaz,
  - ✓ Tener en cuenta la brecha digital y las condiciones de vida en el hogar del alumnado, así como la situación emocional de niños, niñas y adolescentes,
  - ✓ Mejorar la colaboración de las direcciones de centro, equipos docentes y tutores para planificar necesidades, coordinar las tareas y deberes sin sobrecargar y asegurar el contacto permanente con el alumnado,
  - ✓ Activar el auto-aprendizaje y formación *on line* del profesorado no familiarizado con las TIC, así como incentivar su trabajo colaborativo.
- Esta situación excepcional requiere un modelo urgente de personalización del aprendizaje donde resulta clave **reconectar con el alumnado**, mantener hábitos y rutinas de trabajo, pero evitando siempre la sobrecarga de deberes y lecciones.
- Dado que los deberes, según la evidencia sociológica, tienen un sesgo de clase social funcionando como un **efecto Mateo** que refuerza a quienes tienen apoyos familiares pero que deja en desventaja al alumnado con familias de bajo nivel educativo y cultural.

**Debemos garantizar un sistema transitorio que consolide buenas prácticas y genere, más adelante, las bases para un cambio de modelo educativo más personalizado y digital.**

## Consejos internacionales para la educación a distancia forzada por el coronavirus (Gobierno de China, Unesco y Banco Mundial):

- Evaluar las capacidades de los estudiantes, docentes e infraestructuras para adoptar soluciones de alta tecnología y baja tecnología.
- Explorar varias opciones sobre las herramientas de aprendizaje a distancia, que incluyen: lecciones virtuales en línea, lecciones descargables, MOOC (cursos online masivos y abiertos), incremento del uso de teléfonos móviles y redes sociales,
- Programas de radio y televisión, útiles en particular para estudiantes más jóvenes
- Dar prioridad a las materias asociadas a exámenes de final de etapa que los padres perciben como de alto riesgo: 4º ESO, pruebas de acceso a la FP o la EBAU.
- Capacitar rápidamente a los equipos docentes sobre cómo enseñar e involucrar a los estudiantes a través de herramientas de aprendizaje a distancia.
- Apreciar que la educación a distancia no es interactiva y trabajar dentro de ese marco. Mantener un registro de la participación de los estudiantes.
- Combinar enfoques apropiados y limitar el número de aplicaciones y plataformas. No todas las herramientas son adaptables a todos los contextos de país.
- Hacer hincapié en las herramientas que son compatibles con los teléfonos móviles ya que son las herramientas más extendidas.
- Participar en acuerdos con las empresas de telecomunicaciones para eliminar el coste de acceder a los recursos educativos online.
- Crear comunidades de apoyo entre docentes y estudiantes para compartir y contrastar opiniones, preguntas y soluciones.

### China ha destacado por su modelo "Classroom on Air"

- Los maestros produjeron presentaciones filmadas y luego las transmitieron a través de "Classroom on Air". Aprendizaje asincrónico utilizando recursos nacionales y locales. Estos recursos ayudan a mantener la calidad del aprendizaje, pero también ayudan a desarrollar las habilidades del aprendizaje autorregulado.
- "China Education Television" con cuatro canales TV en abierto con 75 lecciones de primaria y secundaria para áreas remotas del país sin Internet o sin televisión por cable.
- Para mejorar la calidad de la enseñanza, el Handan Education Bureau también reclutó maestros en cada materia de todas las escuelas de la ciudad para **trabajar juntos** en la producción de cursos para todos.

## EL DILEMA ENTRE INCLUSIÓN O AVANCE DEL TEMARIO

- **La brecha es pérdida cognitiva y retraso que se acumula:** la evidencia experta muestra que los períodos prolongados de “desconexión escolar”, como pueden ser las vacaciones de verano, generan una pérdida de conocimientos y aprendizajes que agrava la brecha cognitiva entre alumnado favorecido y alumnado socialmente desfavorecido <sup>(1)</sup>.
- Tenemos un dilema planteado entre la INCLUSIÓN y el AVANCE curricular de temarios:
  - Los sistemas educativos más exigentes (China) están avanzando materia para los alumnos que se examinan de títulos oficiales y preparando programas de recuperación del tiempo perdido.
  - Por otro lado, el retraso general de todo el alumnado y la desconexión de muchos estudiantes en desventaja para el aprendizaje a distancia, hace necesario compatibilizar ritmos de aprendizaje diferentes y personalizados.
  - Se deberá revisar la programación conforme a las circunstancias. Especialmente el desarrollo curricular, los aprendizajes básicos y la evaluación. Otro desafío es preparar material pedagógico estructurado, apto y accesible para todos los estudiantes.
  - La autonomía de centro es clave para determinar cómo concentrarse en lo fundamental, en núcleos significativos del temario y en tareas que tengan sentido y *feed-back* del profesorado para poder aprender de los errores sin penalizarlos.
  - Centros y profesores han de adaptarse al aprendizaje a distancia sin agravar la brecha de equidad. Es el momento de redefinir el vínculo profesores-alumnos:
    - ofrecer una mayor personalización de tareas y planes individualizados,
    - en Primaria y ESO, conocer mejor las condiciones de vida de los alumnos,
    - en Primaria y ESO, trabajar más las competencias emocionales y derivar los casos difíciles a los servicios de apoyo,
    - en ESO y Bachillerato, impulsar el trabajo inter-disciplinar por proyectos,
    - en todas las etapas, priorizar el apoyo emocional y la cohesión afectiva del grupo-clase para ganar resiliencia y aprender a superarse en adversidad.

**Debemos ofrecer medidas coherentes que no reproduzcan el formato escolar (horarios y deberes) que no tiene en cuenta ni las limitaciones por el confinamiento ni las oportunidades digitales *on line***

<sup>1</sup> En el caso de Estados Unidos, en el momento de dar el paso al instituto, la brecha cognitiva acumulada por las vacaciones de verano durante primaria representa el 50% de la brecha de resultados entre niños pobres y no pobres (Berliner, 2009; Alexander et al., 2007). Otros estudios concluyen que es una brecha al finalizar primaria de tres años entre niños pobres y ricos (Cooper, Borman & Fairchild, 2010)

- El dilema de la EVALUACIÓN abrirá un amplio debate para el que podemos prever distintas soluciones:
  - ✓ Acabar la evaluación del segundo trimestre con lo hecho por el alumnado hasta ahora, especialmente en secundaria,
  - ✓ Reducir la programación de contenidos que sean accesorios para centrarse en los contenidos críticos para la promoción de curso que serán sujetos a evaluación,
  - ✓ Avanzar en aquellos contenidos que se consideren más relevantes para el desarrollo de las competencias básicas en la educación obligatoria,
  - ✓ Plantear una combinación de modos de evaluación desde casa: autoevaluación, evaluación por pares, evaluación por objetivos y competencias, evaluación de proyectos y portfolios, etc.
  - ✓ Evaluación global de todo el curso con lo trabajado hasta el momento además de evaluar los planes personalizados a distancia que impliquen trabajo individual y grupal.

## IDENTIFICAR NECESIDADES Y ACTIVAR TODOS LOS RECURSOS

- El confinamiento por coronavirus pone a prueba la capacidad de respuesta de nuestro sistema educativo. Así como el conocimiento por parte de las CC. AA de las necesidades y recursos disponibles.
  - a) Identificar la cobertura de necesidades
    - **Censar las necesidades de digitalización que siguen sin cubrirse** (% de centros sin apps o plataformas *on line*, % de alumnos sin ordenador-impresora-conexión, % alumnos difíciles de contactar, etc). En el escenario post-crisis, este censo permitirá orientar la plena digitalización escolar sin demora y con datos más exactos que las actuales estadísticas.
    - Elaborar **Planes de Continuidad Educativa a Distancia** desde las CC. AA como un modelo para el reporte y seguimiento de centros desde Inspección, incluyendo un plan organizativo, pedagógico y tecnológico. Será el soporte que permita combinar autonomía y acompañamiento a centros (no control fiscalizador).
    - Elaborar **protocolos de seguimiento y acompañamiento** del alumnado para reportar y recabar tipologías de situación del alumno y de sus condiciones socio-educativas. Asegurar el contacto telefónico/correo de cada tutor con todos sus alumnos y familias, conocer e informar de su estado y recursos disponibles. Se pueden alcanzar acuerdos con compañías de telefonía para derivar llamadas o bien utilizar el número oculto para mantener la privacidad de los docentes.

b) Activar todos los recursos digitales y TV Pública

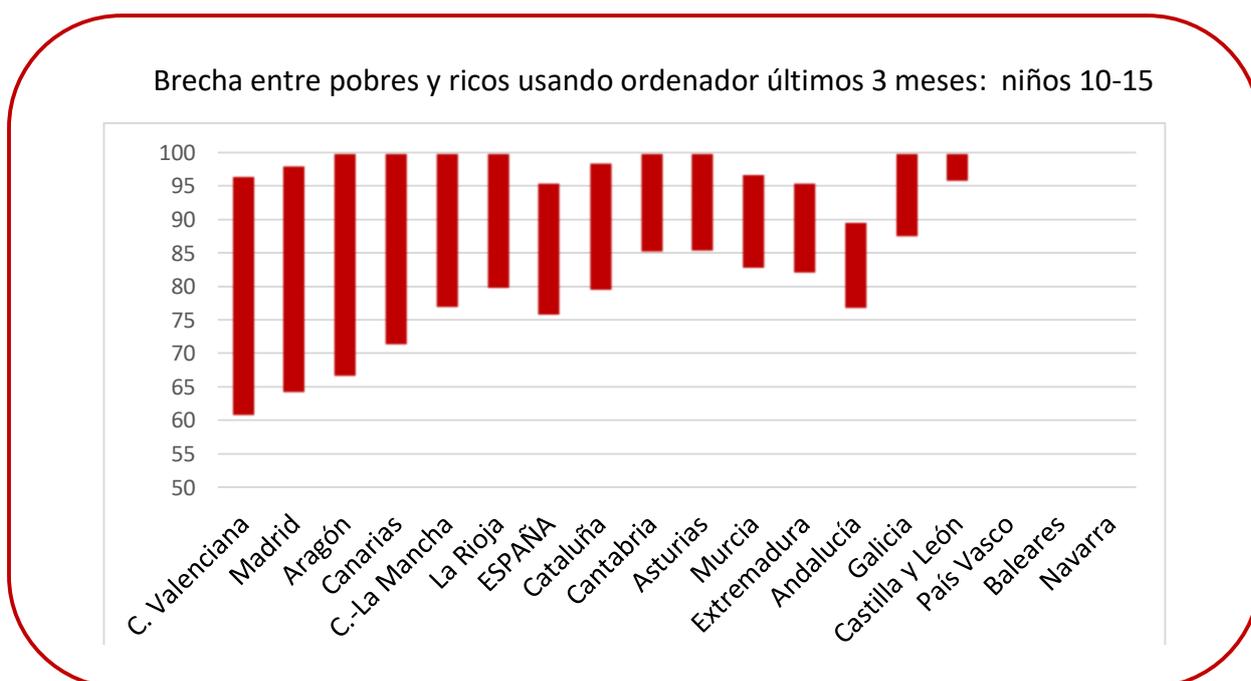
- **Unificar un portal único de entrada:** centralizar en una plataforma o sistema (punto único de entrada) simplifica la experiencia del usuario y ayuda a monitorizar el uso y estado del sistema. El Ministerio de Educación y FP y el INTEF han creado un portal único con acceso a diferentes recursos, herramientas y aplicaciones que faciliten al profesorado, familias y alumnado la continuidad de la actividad educativa: <https://aprendoencasa.educacion.es>
- **Uso intensivo de las plataformas educativas de las CCAA y plataformas privadas:** las grandes plataformas comerciales disponen de servicios completos y funcionales para profesores y alumnado, pero mantienen la propiedad de los datos. Si no se dispone de una alternativa pública equiparable funcionalmente, es difícil sostener no utilizarlas en una situación así. Es necesario un análisis funcional y comparativo de las alternativas.
- **TV pública:** el Ministerio de Educación y FP ha lanzado junto a TVE la programación especial “Aprendemos en casa” a partir del lunes 23 de marzo. Esta herramienta divide su emisión en función de la edad de los usuarios: 3h diarias en Clan (de 09:00 a 12:00 h) destinadas a estudiantes entre 6 y 12 años; y 2h al día en La 2 (de 12:00 a 14:00h) para edades entre 12 y 16 años. En total serán 5 horas de programación diaria de lunes a viernes. Este proyecto cuenta con diversas editoriales y plataformas que están colaborando de forma desinteresada.
- Activar el **auto-aprendizaje y la formación on-line para el profesorado:** ofrecer diversas posibilidades de mini-cursos tutorizados de profesores para adaptarse al nuevo entorno.
- **Redistribuir portátiles y materiales de apoyo al alumnado:** ofrecer los portátiles que han quedado en los centros educativos sin uso siguiendo criterios de equidad y necesidad. Entrega a domicilio de materiales de apoyo y refuerzo educativo por parte de la atención domiciliaria de los servicios sociales.

**Hay 100.000 portátiles ahora mismo en los centros sin ser utilizados que deben ser distribuidos en préstamo y condiciones de responsabilidad**

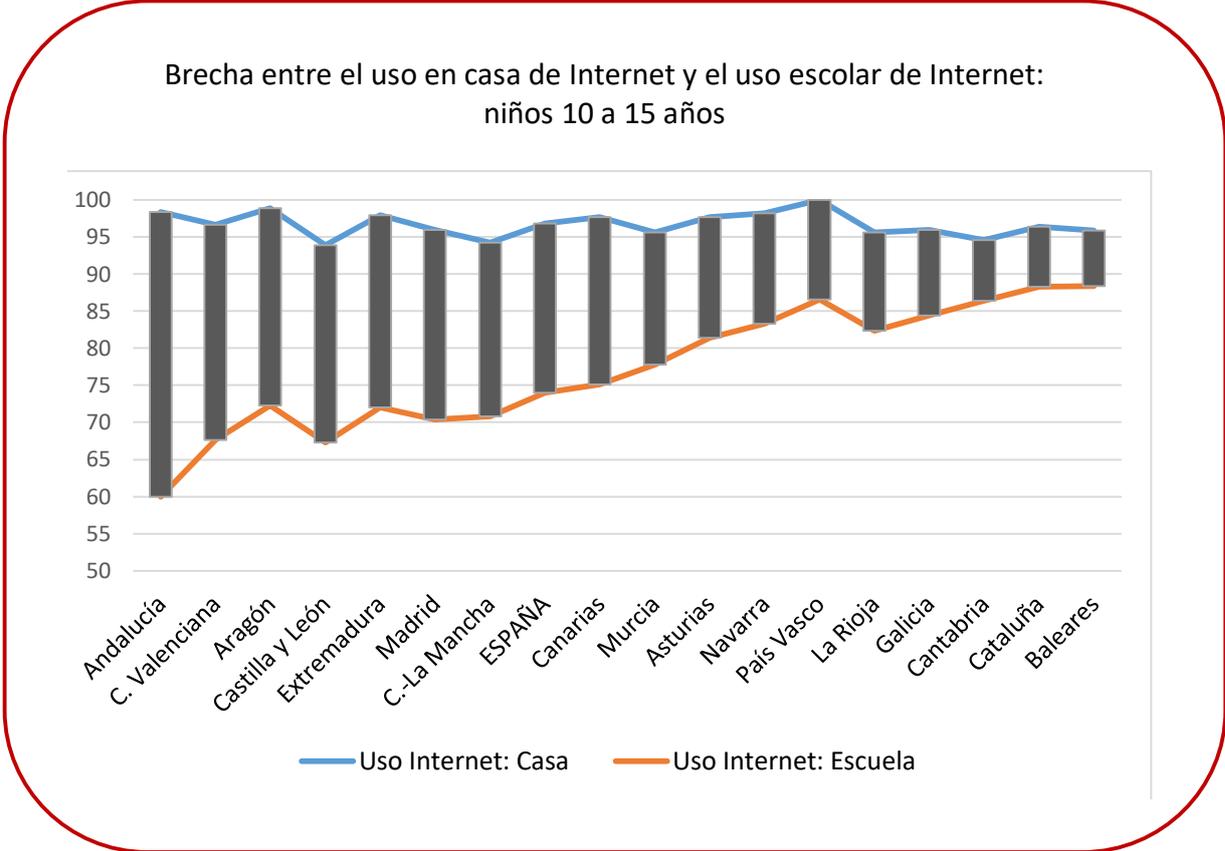
- Activar el **voluntariado educativo:** no presencial, vía telemática o telefónica. Consistirá en prestar ayuda y asesorar a las familias. Así como, bajo supervisión de los docentes, ayudar para afrontar retos didácticos específicos: idiomas, matemáticas, ciencias, hábitos, etc.
- Activar todos los **servicios educativos de apoyo** (orientación, educación especial, psicopedagogos, logopedas, otros técnicos...) en contacto y a disposición del centro/zona escolar.
- **Negociar con las operadoras de telefonía y datos:** Negociación de paquetes de datos gratuitos por acceso a portales oficiales educativos. Negociación para hacer gratuito el consumo de datos de familias vulnerables. Liberar wi-fi gratuito municipal y de vecinos.

## ASEGURAR LA COHESIÓN Y COOPERACIÓN TERRITORIAL

- Muchas CC. AA de gobierno socialista tienen como herencia los años de gobierno del Partido Popular que recortó recursos en digitalización y en programas de cooperación territorial, tanto a nivel estatal como autonómico.
- Este es un factor condicionante para poder responder con fortaleza, en estos momentos, a las necesidades de un **modelo educativo digital y on-line a gran escala**. Sin embargo, el mayor o menor desarrollo de una oferta escolar digitalizada entre las CC. AA no puede ser el determinante para dar por acabado el curso escolar.
- En términos de **cohesión territorial**, el sistema educativo español corre el riesgo de perder la tendencia hacia una mayor convergencia inter-territorial:
  - La respuesta y las consecuencias de un confinamiento muy largo (2 meses) puede ser mejor gestionadas desde CC. AA que destacan en escuela y medios digitalizados respecto a las que llevan más retraso o lentitud en la digitalización escolar.
  - Desde el punto de vista pedagógico, puede darse el caso que las CC. AA con menor desarrollo de la escuela digital impongan un formato muy académico e instructivo sin atender a las condiciones de confinamiento y ventaja/desventaja familiar.
  - En tercer lugar, las desigualdades sociales entre los hogares de cada CC. AA en cuanto al uso de ordenadores, conexión y equipamiento tecnológico en casa hace que la brecha social digital sea muy específica en cada CC.AA.

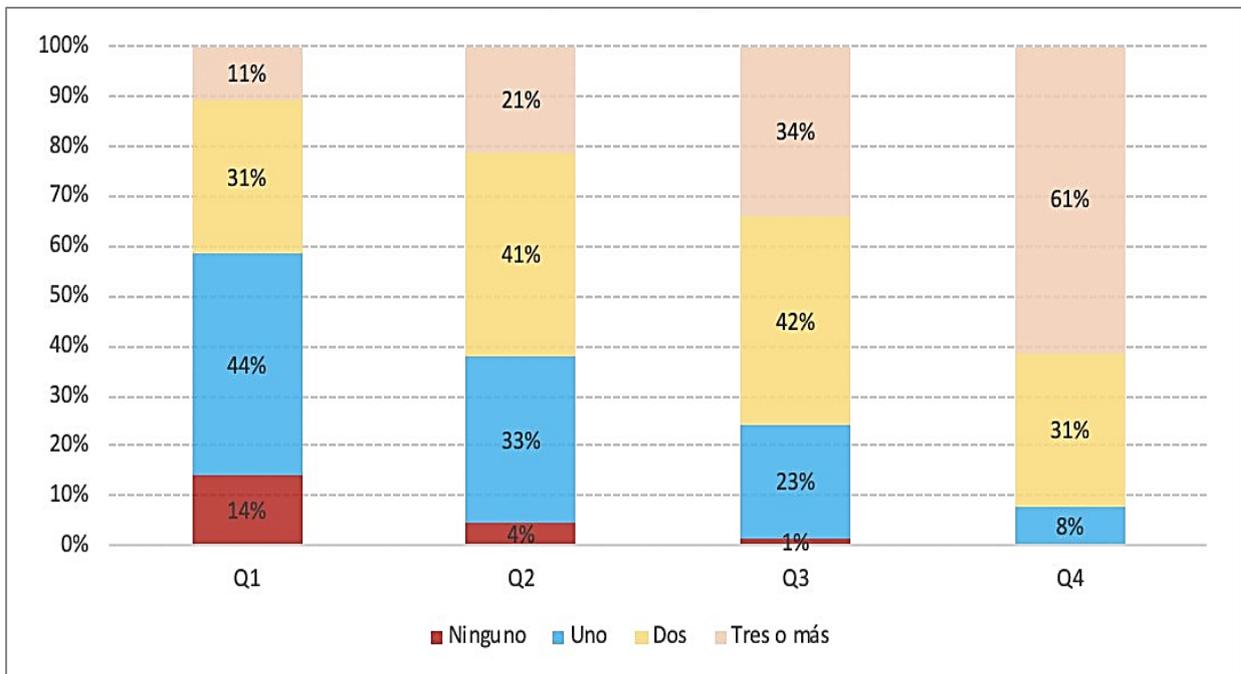


Fuente: Encuesta sobre Equipamiento y Uso de TIC, INE (2019)

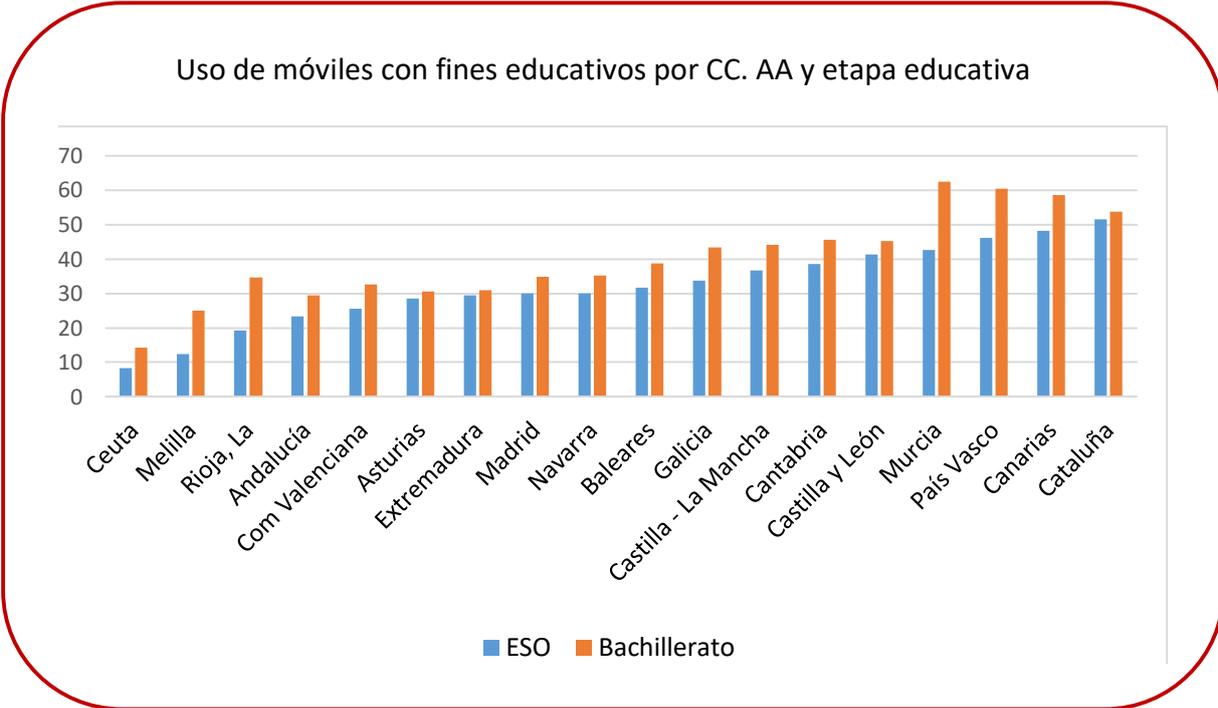


Fuente: elaboración propia a partir de Encuesta sobre Equipamiento y Uso de TIC, INE (2019)

### Dotación de ordenadores en el domicilio por cuartil socioeconómico a los 15 años (PISA 2018)



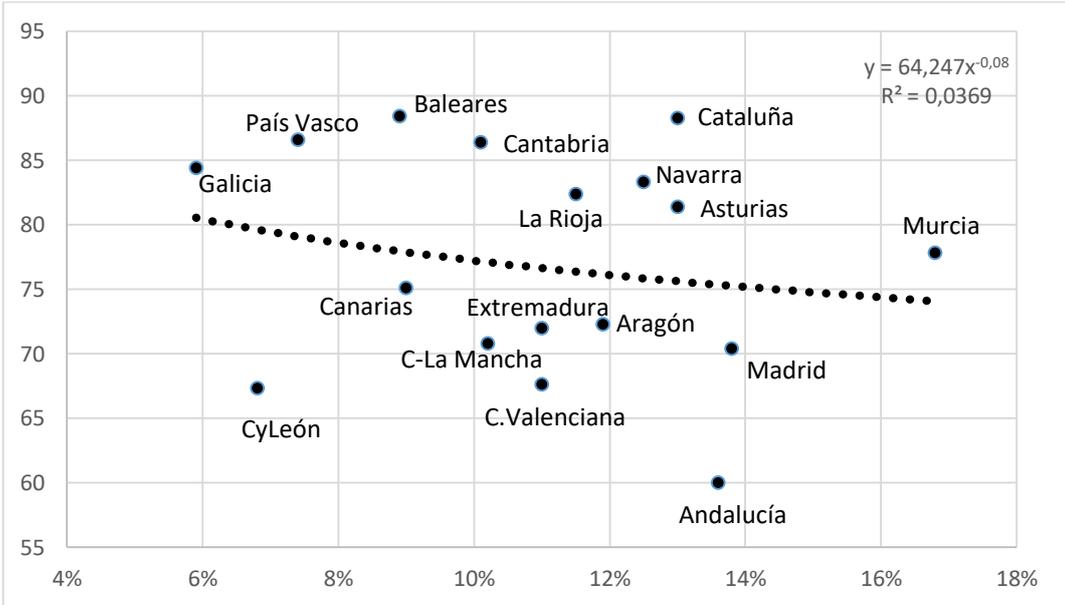
Fuente: elaboración propia a partir de PISA-2018



Fuente: EducaBASE, Ministerio de Educación y Formación Profesional (2017)

**A mayor escuela digital, mayor equidad del sistema:** <sup>(2)</sup> cuanta más penetración del modelo escolar digital (poca brecha entre casa y escuela en el uso de Internet) en las CC. AA, la tendencia es una menor influencia del origen social en los resultados PISA de aquella CC. AA (menor efecto reproductor de la escuela o mayor efecto equitativo).

Correlación entre uso escolar de Internet en niños 10-15 años (eje vertical) y efecto igualador-equitativo de la escuela en PISA-2015 (eje horizontal)

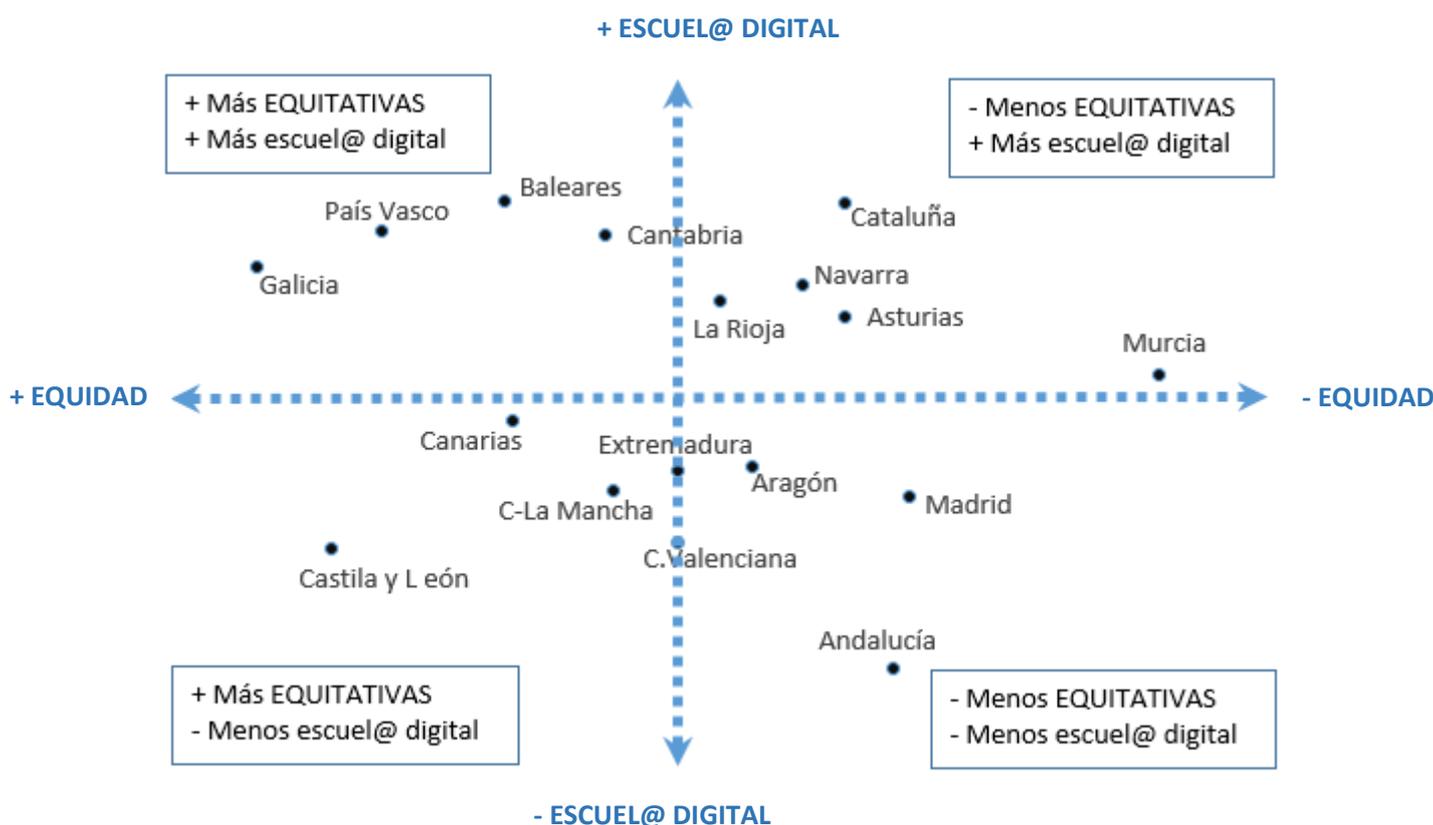


Fuente: elaboración propia a partir de INE (2019) y del dato PISA (2015)

<sup>2</sup> Aunque el coeficiente de correlación es bajo, nos indica que es ligeramente negativo (-0,190868063).

### Algunas previsiones en clave de equilibrio territorial

- A. **Comunidad Valenciana, Madrid y Aragón** son los territorios donde coinciden una brecha socio-económica muy alta en el uso de ordenador con un modelo de escuela menos digital. Son los territorios que más esfuerzo equitativo han de hacer ante esta crisis y donde más riesgo hay que sus sistemas se sobrecarguen de tareas (además de **Andalucía y Extremadura**).
- B. **Baleares, Cataluña** y la cornisa Cantábrica (**País Vasco, Navarra, Cantabria, Asturias, Galicia**) es donde más desarrollada está la escuela digital, aunque varían mucho en el efecto equitativo de sus sistemas. Ese mayor desarrollo los adapta mejor a la crisis (también **La Rioja**) pudiendo aumentar su ventaja futura respecto al grupo A.
- C. En un espacio intermedio entre el polo A y el B se sitúan **Castilla y León, Canarias y Castilla-La Mancha** (con buen efecto equitativo pero poco desarrollo de la escuela digital) así como **Murcia** (con el efecto equitativo más bajo de España). Es una zona intermedia que puede bascularse fácilmente a modelos de sobrecarga de tareas durante esta crisis.



**Vamos a movilizarnos y actuar para minimizar tanto la brecha social y digital como las diferencias entre CC. AA desde la cooperación territorial**

**Al ofrecer la continuidad educativa a distancia, desde los centros, la TV pública y resto de estrategias aquí planteadas, podremos reducir las estimaciones de brecha de aprendizaje**  
**#EsteVirusLoParamosUnidos**

**Para un cierre de escuelas que dure 1 mes (sin ofrecer continuidad a distancia), se estima que los niños más desfavorecidos perderán el equivalente cognitivo a**  
**4,5 meses escolares (sobre los niños favorecidos)**

**Si no intervenimos los costes son demasiado altos y difíciles de revertir después. Por eso, debemos actuar sin relajar ahora el proceso de aprendizaje a distancia ni dar por acabado el curso**

**Como socialistas debemos mantener y asegurar la continuidad educativa a distancia y personalizar la atención**

**La situación exige una gran movilización social por el APRENDIZAJE DESDE CASA con apoyo institucional del sistema educativo para no devaluar el derecho inclusivo y equitativo a la educación**

**#EsteVirusLoParamosUnidos**

## ANEXO

### Definición y tipificación del alumnado en *Desventaja por la Brecha Digital*

#### A. Según la disponibilidad de COBERTURA y ANCHO DE BANDA.

- A.1. Sin cobertura (móvil y/o fija)
- A.2. Ancho de banda limitado
- A.3. Banda Ancha disponible

#### B. Según la disponibilidad de DISPOSITIVOS.

- B.1. Sin teléfono
- B.2. Con teléfono, pero sin ningún dispositivo smart
- B.3. Con teléfono como único dispositivo smart
- B.4. Ordenador o tablet

#### C. INCOMUNICADOS

- C.1. Sin contacto establecido.